

Nedenstående almindelige betingelser gælder, hvis de ikke fraviges ved anden skriftlig aftale.

1. **Salg**
  - 1.1 Fakturering sker til de på leveringsdagen gældende priser, eventuelle rabatter, statsafgifter og moms.
  - 1.2 OSRAM A/S forbeholder sig ret til uden varsel at ændre priser, rabatter, salgs-, leverings- og betalingsbetingelser. Køber er i så fald berettiget til indenfor 8 dage at annullere afgivne ordrer.
  - 1.3 **Forbehold eksport:** Køber er forpligtet til at overholde de kontrolregler, der er gældende i henhold til dansk eller udenlandsk lovgivning, såfremt leverancen eksporteres.
  - 1.4 OSRAM A/S's overholdelse af samhandelsaftaler er under forbehold af, at køber opfylder national og international eksportlovgivning samt evt. embargo restriktioner (og/eller øvrige sanktioner).
2. **Levering**
  - 2.1 Ordre til fakturabeløb over kr. 4.000,- ekskl. statsafgift og moms leveres fragtfrit. For ordre til fakturabeløb mindre end kr. 4.000,- ekskl. statsafgift og moms beregnes fragt og ekspeditionsgebyr, p.t. kr. 200,00 pr. ordre. Levering til Grønland og Færøerne sker efter særlig aftale.
  - 2.2 Pris- og rabataftaler vedrører køb i hele kartoner. Ved anbrud pålignes kr. 35,00 pr. anbrudsposition.
  - 2.3 Ved leveringsforsinkelser, der skyldes strejke eller anden force majeure, er køber ikke berettiget til at annullere allerede afgivne ordrer eller gøre erstatningskrav gældende.
3. **Betaling**
  - 3.1 Løbende måned + 15 dage netto.
  - 3.2 Overskrides det aftalte betalingstidspunkt, forbeholder vi os ret til at påligne renter. Renten beregnes med den af Nationalbanken fastsatte udlånsrente med et tillæg på 7% p.a.
  - 3.3 OSRAM A/S fastsætter, på baggrund af indhentede kreditoplysninger, et kreditmaksimum. Hvis kreditmaksimummet overskrides, uden forudgående aftale, forbeholder OSRAM A/S sig ret til at standse yderligere leveringer.
4. **Reklamation m.v.**
  - 4.1 Der tages kun hensyn til reklamationer, der fremsættes straks ved varens modtagelse. Varerne returneres franko efter aftale med vort ordrekontor med angivelse af følgeseddelnummer eller fakturanummer og reklamationsårsag. Såfremt der foreligger fabrikations- eller materialefejl, forbeholder OSRAM A/S sig ret til at vælge frit mellem at ombytte eller kreditere varen.
  - 4.2 OSRAM A/S er ikke ansvarlig for drifts- og avancetab eller direkte og indirekte tab samt følgeskader, der opstår som følge af fejl ved vore varer eller levering.
  - 4.3 Reklamationer vedrørende transportskader skal straks ved varens modtagelse rettes til fragtmænd og OSRAM A/S.
  - 4.4 Ubrugte varer kan kun returneres efter aftale med vort ordrekontor. Varerne skal være i original, ubrudt og ubeskadiget emballage samt indgå i OSRAM A/S aktuelle sortiment.  
  
Kreditering sker med den oprindelige købspris minus 20%, dog mindst minus kr. 100,00.
  - 4.5 Varer, der ikke indgår i OSRAM A/S sortiment, men er specielt fremskaffet, omfattes ikke af reglerne i 4.4.
5. **Øvrige betingelser**
  - 5.1 Det er ikke tilladt ved specialmærkning af produkter fra OSRAM A/S at give disse udseende af, at produktet er købers specialfabrikat.
  - 5.2 I annoncer, cirkulærer o.lign. omhandlende varer fra OSRAM A/S, må kun de af OSRAM A/S offentliggjorte oplysninger anvendes.
  - 5.3 Enhver retstvist, der udspringer af aftaler med OSRAM A/S, afgøres af en voldgiftsret, hvortil hver part udpeger en voldgiftsmand senest 14 dage efter at være opfordret hertil af modparten. Såfremt den ene part ikke efterkommer opfordringen, udpeger den anden part begge voldgiftsmænd. Voldgiftsmændene vælger en juridisk opmand, der i tilfælde af uenighed udpeges af præsidenten for Østre Landsret i København. Enhver retstvist, der udspringer af aftaler med OSRAM A/S, skal afgøres efter danske retsregler. Voldgiftsretten fastsætter selv fremgangsmåden ved sagens behandling og afgør sagen ved kendelse. I kendelsen træffer voldgiftsretten desuden afgørelse om sagens omkostninger og disses fordeling. Kendelsen skal opfyldes senest 14 dage efter afsigelsen. Inden samme frist må eventuel sag til anfægtelse af voldgiftskendelsens formalia anlægges ved dansk domstol. Herudover kan sagen ikke indbringes for nogen domstol. Foranstående regler om voldgift finder dog ikke anvendelse i tilfælde, hvor der alene er tale om inddrivelse af OSRAM A/S fordring.

6. **Opfyldelse af eksportkontrolbestemmelser**

- 6.1 Hvis køber overfører varer (hardware og/eller software og/eller teknologi samt relevant dokumentation, uanset leveringsmåde) leveret af OSRAM A/S eller arbejde og tjenesteydelser (inkl. al slags teknisk support) udført af OSRAM til en tredjepart, skal køber opfylde alle gældende nationale og internationale (re-) eksportbestemmelser.
- 6.2 Forud for enhver overførsel af varer, arbejder og serviceydelser ydet af OSRAM A/S til en tredjepart, skal køber gennem passende foranstaltninger især garantere at
- der ikke vil ske en krænkelse af en embargo iværksat af EU, USA og/eller FN, også med hensyn til begrænsningerne af indenlandsk forretning og forbud ved en omgåelse
  - sådanne varer, arbejder og tjenesteydelser ikke er tiltænkt til brug i forbindelse med oprustning, atomteknologi eller –våben, hvis og i den udstrækning et sådant brug er underlagt forbud eller krav om tilladelse, medmindre krævet tilladelse foreligger
  - der er taget hensyn til bestemmelserne i alle gældende sanktionslister fra EU og USA vedrørende handel med juridiske enheder, personer og organisationer på disse lister
- 6.3 Såfremt det er nødvendigt for at udføre eksportkontrolljek, skal køber på anmodning fra OSRAM A/S omgående give OSRAM A/S alle oplysninger vedrørende den aktuelle slutkunde, det aktuelle bestemmelsessted og den aktuelle tiltænkte brug af varer, arbejder og tjenesteydelser leveret af OSRAM A/S, samt eventuelle eksisterende eksportkontrolbegrænsninger
- 6.4 Køber skal holde OSRAM A/S skadesløs for krav, sagsanlæg, søgsmål, bøder, tab, udgifter og skader, som skyldes eller har relation til købers manglende opfyldelse af eksportkontrolbestemmelser, og køber skal erstatte OSRAM A/S alle deraf følgende tab og udgifter, medmindre en sådan manglende opfyldelse ikke skyldes en fejl fra købers side.

OSRAM A/S  
Dybendalsvænget 3  
2630 Tåstrup  
Juli 2010